

Condizioni generali di vendita M.T. Distribution Srl

1-Premessa

I rapporti commerciali fra MT Distribution Srl ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

2-Cliente

MT Distribution Srl vende esclusivamente a:

- Soggetti titolari di partita IVA attiva

3-Responsabilità

MT Distribution Srl non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito www.mtdistribution.it e b2b.mtdistribution.it, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla M.T. Distribution Srl.

4-Informazioni Tecniche

Le informazioni tecniche inserite nel sito internet www.mtdistribution.it e b2b.mtdistribution.it, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. MT Distribution Srl, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

5-Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente se inviati in forma scritta tramite Internet (c.d. "on line"), o ricevuti in forma elettronica.

Il cliente che invia l'ordine "on line", al termine della procedura riceverà tramite posta elettronica (e-mail) una comunicazione di conferma attestante l'avvenuta ricezione dell'ordine e l'attribuzione del relativo "numero d'ordine".

Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Per gli ordini ricevuti in forma elettronica le modalità di accettazione e conferma degli stessi saranno convenute con ciascun cliente.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, MT Distribution Srl garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

6-Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel sito, nella colonna PVP, sono da intendersi prezzi di listino suggeriti per l'utente finale - IVA inclusa. Il prezzo di vendita è quello indicato nell'attestato di ricezione dell'ordine. Qualora non fosse specificato lo sconto, sarà indicato nel medesimo attestato di ricezione il "prezzo netto di vendita" al rivenditore - IVA esclusa -. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. Nella vendita di merce ai clienti di S. Marino in territorio San Marino, in ottemperanza al D.M. 24.12.1993, viene obbligatoriamente richiesta la restituzione presso la sede sociale di MT Distribution Srl, di una copia della fattura debitamente vidimata dall'Ufficio Tributario di San Marino entro 4 mesi dalla cessione dei beni. Nulla ricevendo, l'evento verrà segnalato all'autorità competente in base alla medesima normativa.

Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato in quanto inferiore rispetto al prezzo corretto in misura superiore o uguale al 50% e/o in misura comunque riconoscibile e/o in misura chiaramente irrisoria, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine potrà essere annullato, anche in caso di convalida iniziale e il prodotto non verrà consegnato, salvo che l'ordinante non decida egualmente di procedere con l'ordine e accetti il pagamento del prezzo corretto.

Condizioni generali di vendita M.T. Distribution Srl

7-Disponibilità Prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito www.mtdistribution.it e b2b.mtdistribution.it nell'area "disponibilità", vengono evidenziate le quantità di prodotto presenti presso il magazzino MT Distribution Srl aggiornate ogni 15 minuti dalle ore 6.00 alle ore 20.00.

Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "on line" modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, MT Distribution Srl non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, finché l'ordine stesso non sarà visibile nell'area "tracking ordini" con lo stato "appartato".

8-Spedizioni e Consegna

MT Distribution Srl può accettare ordini solo con consegna in territorio italiano.

Per ogni ordine effettuato su www.mtdistribution.it e b2b.mtdistribution.it, MT Distribution Srl emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Le spedizioni dei prodotti, con consegna in tutta Italia nei termini puramente indicativi di 24, 48, 72 ore, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo di trasportatori scelti a cura di MT Distribution Srl o altro soggetto per conto della stessa e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente. In questo caso, e solo quando è addebitato il costo di spedizione, la merce viaggia a rischio di MT Distribution Srl (**DAP**). In caso di furto/smarrimento MT Distribution Srl si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, potrà proporre un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota di credito relativa al prodotto stesso.

Nell'ipotesi che il trasportatore sia nominato, a qualsiasi titolo dal cliente, MT Distribution Srl non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto a decorrere dal momento del ritiro della merce da parte del vettore (**FCA**).

Il tempo di consegna indicativo, di cui sopra, potrà subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto di autorità. La consegna, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà a bordo camion e negli orari di ufficio, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo:

- diversa comunicazione del nostro servizio clienti
- quanto previsto nella scheda tecnica del prodotto

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di MT Distribution Srl

Condizioni generali di vendita M.T. Distribution Srl

9-Rischio e Proprietà

La merce è spedita in porto franco, nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a:

- controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla prova di consegna del corriere;
- controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche);
- firmare la prova di consegna del corriere apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA (Esempio di riserva di controllo specifica da scrivere accanto alla vostra firma: "Con riserva di controllo causa scatola ammaccata") Una volta firmata la prova di consegna del corriere SENZA RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, IL CLIENTE NON POTRÀ CONTESTARE IN ALCUN MODO EVENTUALI DANNI AL CONTENUTO DELLE SCATOLE. L'unico modo per poter contestare eventuali danni occulti che possono essere scoperti solo dopo aver aperto la confezione (esempio: Televisore con lo schermo crepato, Lavatrice ammaccata) e avviare quindi le pratiche di rimborso o sostituzione è FIRMARE LA PROVA DI CONSEGNA DEL CORRIERE CON RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 8 giorni di calendario dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro 8 giorni di calendario via fax o mail PEC o raccomandata a.r., ad MT Distribution Srl

Eventuali anomalie derivanti da danni da trasporto, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo raccomandata a.r. al vettore e in copia ad MT Distribution Srl entro 8 giorni di calendario dal ricevimento. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

10-Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con carta di credito o bonifico bancario irrevocabile, anticipato e confermato, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con M.T. Distribution Srl.

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di MT Distribution Srl, verrà richiesto contestualmente da MT Distribution Srl l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso MT Distribution Srl può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

MT Distribution Srl si riserva la facoltà di addebitare la carta di credito del cliente al fine di evitare la scadenza dell'autorizzazione della transazione che avviene al 23° giorno.

MT Distribution Srl si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, MT Distribution Srl si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

Condizioni generali di vendita M.T. Distribution Srl

In nessun momento della procedura di acquisto MT Distribution Srl è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di MT Distribution Srl conserverà tali dati. In nessun caso MT Distribution Srl può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su b2b.mtdistribution.it.

La forma di pagamento Bonifico Anticipato non è utilizzabile su tutti gli articoli a catalogo. Eventuali limitazioni vengono chiaramente evidenziate all'interno del carrello di acquisto. In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, al fine di prenotare la merce con la disponibilità visualizzata al momento dell'ordine, sarà necessario fornire contabile di avvenuto bonifico da inviarsi a MT Distribution Srl (via e-mail) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine.

L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di MT Distribution Srl che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine;
- la data di effettuazione dell'ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine

Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

Banca: EMIL BANCA, Ag. Borgo Panigale (BO)

ABI: 07072

CAB: 02400

CC: 006000088027

CIN: K

IBAN: IT25 K 07072 02400 006000088027

MT Distribution Srl si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" ovvero in "contenzioso" ovvero con bonifico bancario non irrevocabile e/o non confermato.

11-Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art.3 L.136/2010

MT Distribution Srl agisce nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 così come modificato dagli art. 8 e 9 del Decreto Legge n. 187/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche.

Il cliente dovrà pagare le merci fornite esclusivamente con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dell'operazione nei confronti di MT Distribution Srl, così come previsto dal precedente Articolo 10. La violazione delle disposizioni di cui al presente articolo e/o comunque delle prescrizioni dell'art. 3 di cui alla L. n. 136/2010 e s.m.i. determina, ai sensi di legge, la risoluzione di diritto del presente contratto.

12-Diritto di annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine o di parte di esso, MT Distribution Srl si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento (ed accettazione della stessa) dovranno avvenire attraverso il [modulo online](#) per la cancellazione righe ordini.

Condizioni generali di vendita M.T. Distribution Srl

13-Restituzione Merce acquistata

La restituzione delle merci a MT Distribution Srl dovrà essere richiesta **tramite modulo on-line**, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata "on line". La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e assegnazione "on line" del "numero di rientro" ed entro 10 gg lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da MT Distribution Srl, riportante il numero di DR (codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente; non saranno inoltre rimborsati eventuali costi supplementari espressamente scelti dall'utente diversi dai costi minimi per la consegna/ritiro della merce;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, MT Distribution Srl darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- MT Distribution Srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, MT Distribution Srl provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di MT Distribution Srl, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

La merce restituita potrà essere soggetta a decurtazione (vedere gli importi nel modulo di richiesta resa) nel caso in cui il prodotto:

- sia dichiarato aperto;
- sia dichiarato nel modulo non aperto mentre in realtà lo è;
- nei casi in cui giunga ad MT Distribution Srl oltre i 10 giorni lavorativi dal momento del rilascio dell'autorizzazione al rientro.

La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato.

Condizioni generali di vendita M.T. Distribution Srl

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, MT Distribution Srl provvederà a rimborsare al cliente l'importo pagato per l'acquisto della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito, o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN e Banca dell'intestatario della fattura).

14-Reclami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta e/o on-line, secondo le modalità e i termini indicati al punto 9.

15-Garanzie

L'acquisto di materiale presso M.T. Distribution Srl, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che sono indipendenti dal volere della stessa M.T. Distribution Srl. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da M.T. Distribution Srl

16-Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il cliente dà atto che "i dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 24, comma 1, lett. b) e successive modificazioni e integrazioni dello stesso D. Lgs. 196/2003. Resta inoltre inteso che il cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 43, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione.

17-Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Bologna.

18-Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.mtdistribution.it e b2b.mtdistribution.it.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente le Condizioni di Vendita sopra riportate in tutti i relativi punti e, dopo attenta rilettura, di averne accettato espressamente tutte le clausole, ivi incluse, specificamente, le seguenti clausole vessatorie: Art. 3 ("Responsabilità"); Art. 5 ("Ordini"); Art. 6 ("Prezzi"); Art. 7 ("Disponibilità Prodotti"); Art. 8 ("Spedizioni e Consegna"); Art. 9 ("Rischio e Proprietà"); Art. 10 ("Pagamenti"); Art. 11 ("Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art. 3 L. 136/2010"); Art. 13 ("Restituzione Merce"); Art. 14 ("Reclami"); Art. 15 ("Garanzie"); Art. 17 ("Controversie").

Le presenti condizioni sono state aggiornate il 08 aprile 2015